



COMUNE DI COCCAGLIO
Provincia di Brescia
AREA AFFARI GENERALI
Ufficio Pubblica Istruzione

Coccaglio, febbraio 2026

Gent.Ma Famiglia,
si comunica che il servizio di mensa scolastica si avvale di un sistema prepagato (school-Card), che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare e monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice Pan**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.). Si ricorda che, ogni anno, è necessario presentare domanda del servizio nel periodo stabilito ed i certificati medici per le diete alimentari e/o etico-religiose entro l'inizio dell'anno scolastico.

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.

Quanto costa?

TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA

per la scuola PRIMARIA e SECONDARIA (tariffe in vigore da gennaio 2026)

TARIFFA differenziata in base al reddito ISEE

1^ fascia - reddito ISEE da 0 a € 15.748,78 € 5,37

2^ fascia - reddito ISEE oltre € 15.748,78 E NON RESIDENTI € 5,53

per la Scuola MATERNA STATALE (tariffe in vigore da gennaio 2026)

QUOTA PASTO UNICA € 4,64

QUOTA FISSA MENSILE così differenziata in base all'ISEE

1^ fascia - reddito ISEE da 0 a € 15.748,78 € 6,00

2^ fascia - reddito ISEE oltre €15.748,78 E NON RESIDENTI € 10,00

Dal terzo anno di servizio (1° settembre 2023) a domanda, i prezzi sono stati aggiornati con riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo NIC (Nazionale Intera Collettività) per servizi ricettivi.

NOTE:

Chi non produce alcuna certificazione circa la propria situazione economica viene collocato nella 2° fascia. Gli utenti che rientrano nella 2° fascia non devono produrre alcuna documentazione.

Gli utenti NON RESIDENTI rientrano nella 2° fascia.

I nuclei con 3 figli iscritti al servizio possono usufruire dello sconto sul terzo figlio (quello più piccolo) se rientrano nella 1^ fascia.

Come pagare?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** secondo la tariffa stabilita annualmente dall'Amministrazione Comunale mediante il sistema PagoPA, previsto per le pubbliche amministrazioni (vedasi l'allegato specifico che istruisce sulle varie possibilità di pagamento).

In contanti

Presso i seguenti esercizi elencati:

- **Esercente 1: Edicola-Tabaccheria CHIARI STEFANIA Via Padre Marcolini (quartiere San Pietro)**
- **Esercente 2: Tabaccheria FRANCHI EMANUELE Via Martiri della Libertà (paese centro)**
- **Esercente 3: Edicola-Tabaccheria BIFERA VERONICA Viale E. Mattei (quartiere degli Orti)**
- **Esercente 4: Tabaccheria ML distribuzioni di MISSAGLIA Luca Piazza Europa (zona mercato)**

È sufficiente comunicare il cod. PAN del bambino o mostrare il codice di pagamento PuntoLis inserito all'interno dell'App SpazioScuola nella sezione "Codici di Pagamento".

- **Qualsiasi sportello bancario presentandosi con l'avviso di pagamento (IUV) elaborato dallo "Sportello Web Genitori".**

N.B. Non è possibile il pagamento presso le Poste Italiane.

L'operazione di ricarica prevede una commissione secondo il prestatore di servizio scelto (Sisal, Lottomatica, banca prescelta).

L' esercente o il prestatore di servizio scelto rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare al termine dell'operazione, che siano corretti nominativo del figlio e il servizio scelto, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

Tramite carta di credito da sito "Sportello Web Genitori"**Carta di credito da sito "Sportello Web Genitori":**

- Nella propria pagina personale dove è visibile il conto dei propri figli trovate attiva la voce "ricarica". È prevista una commissione bancaria per ogni operazione di ricarica on line.

Per coloro che accedono per la prima volta:

Collegandosi al sito internet del Comune, il genitore troverà un link (Sportello Web Genitori) che lo indirizzerà direttamente alla propria pagina personale a cui potrà accedere tramite Spid o Cie.

Da questa pagina potrà visionare il conto pasti dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito oppure scaricare l'avviso di pagamento con il quale recarsi ad effettuare il pagamento presso un prestatore di servizio come specificato nel paragrafo precedente.

Tramite "App SpazioScuola"

Per l'accesso a Spazio Scuola è necessario registrarsi con SPID o CIE.

Può registrarsi al sito, per effettuare tutte le operazioni, oltre al nominativo associato al bambino nel nostro sistema di gestione, anche il secondo genitore, previa comunicazione all'ufficio del codice fiscale.

Dall'App "Spazio Scuola" è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- disdire il pasto in caso di assenza
- visualizzare i codici di pagamento PuntoLis da mostrare al tabaccaio per la ricarica
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare on line tramite diversi canali di pagamento
- visionare le notifiche ricevute
- visionare le novità

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi:

- al sito internet del Comune di COCCAGLIO (<http://www.comune.coccaglio.bs.it/>), cliccando sul link "**SPORTELLO WEB GENITORI**";
- all' **APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "SpazioScuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente **codice di attivazione: 1360033623**.

Nota per iOS: l'App può essere utilizzata su iPhone e iPad con sistema operativo 8.4 o superiori.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica. Ciò è possibile attraverso la funzionalità "Modifica il tuo profilo" da "Sportello Web Genitori"; la notifica della variazione sarà trasmessa automaticamente al nostro ufficio.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico corrente, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la fornitura del pasto e la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

VOSTRO FIGLIO/A RISULTERÀ QUINDI SEMPRE PRESENTE IN MENSA A MENO CHE NON COMUNICHiate VOI LA SUA ASSENZA.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore dovrà utilizzare la modalità di invio di disdetta.

Se non si paga o si paga in ritardo

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (n.4 pasti ancora disponibili), viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, l'Amministrazione Comunale dopo gli opportuni solleciti sospenderà il servizio.

Il portale, oltre ad offrire ai genitori la possibilità di consultare il **menù del giorno**, gli **ingredienti** e la **quota calorica del pasto**, offre preziosi consigli di **educazione alimentare** e la possibilità di utilizzare un tool per **calcolare l'indice di massa corporea** dei propri figli.

Il sito è visitabile all'indirizzo **<https://www.menuchiario.it/comunedicoccaglio>** e può essere salvato sotto forma di icona tra le app del proprio smartphone seguendo le indicazioni illustrate in home page.

Altre informazioni utili

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Con il nostro sistema informativo, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato presentando specifica richiesta all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune che procederà al rimborso con accredito sul conto corrente indicato nella richiesta.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Deve essere data comunicazione all'ufficio Pubblica Istruzione attraverso una disdetta ufficiale e la cessazione deve essere comunque concordata con l'autorità scolastica competente, ovvero la scuola dovrà autorizzare la sospensione del servizio di ristorazione scolastica.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal centro cottura della Ditta Cirfood, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Coccaglio saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Coccaglio. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.comune.coccaglio.bs.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

| DPO | P.IVA | Via/Piazza | CAP | Comune | Nominativo del DPO |
|------------|-------------|-----------------------------|-------|--------|--------------------|
| LTA S.r.l. | 14243311009 | Via della Conciliazione, 10 | 00193 | Roma | Recupero Luigi |

Per qualsiasi tipo di informazione e/o chiarimento l'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione.

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

TEL. 030/7725743

ORARI SPORTELLO:

LUN/MER/VEN: 10:00-12:30

MAR: 17:00-18:00

www.comune.coccaglio.bs.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it

Con i migliori saluti.